I. SOBRE ESTE AVISO DE PRIVACIDADE

A MITRA ACESSO EM REDE E TECNOLOGIA DA INFORMACAO MUNICIPAL S.A., empresa do Grupo Valid Soluções S/A ("Valid") concedem a você acesso às informações sobre o processo de coleta, tratamento, armazenamento e compartilhamento de dados pessoais fornecidos por você através dos diversos sistemas informatizados em uso na Prefeitura do Município.

Para nós, do Grupo Valid, proteger os seus Dados Pessoais é uma prioridade. Por isso, é nosso compromisso sermos os mais claros e transparentes possível, de forma que você, na qualidade de Titular de Dados e usuário dos nossos serviços, possa compreender como Tratamos os seus Dados Pessoais, com quem podemos compartilhá-los, como os protegemos e os mantemos seguros, sempre de acordo com a Legislação Aplicável de Proteção de Dados e nos termos deste Aviso de Privacidade ("Aviso").

Este Aviso pode ser revisto a qualquer momento, razão pela qual recomendamos que você consulte este Aviso periodicamente para se manter atualizado. Porém, não se preocupe! Sempre que fizermos alterações significativas ao conteúdo de nosso Aviso, você será avisado. Além disso, caso alguma dessas alterações implique na necessidade de obtermos a sua autorização prévia e expressa, assim o faremos.

Caso você tenha qualquer dúvida, não hesite em entrar em contato com nosso Encarregado de Proteção De Dados pelo e-mail privacidade@valid.com.

II. IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR

Valid Soluções S.A., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 33.113.309/0001-47, situada na Rua Laura Maiello Kook, 511, Cep: 18.052-445, Ipanema das Pedras, Sorocaba – SP. Nos termos da Legislação Aplicável de Proteção de Dados, somos o Controlador dos seus Dados Pessoais.

III. CAMPO DE APLICAÇÃO

Este Aviso é aplicável a todos os clientes, visitantes, fornecedores e prestadores de serviço que se relacionam de algum modo com a MITRA ACESSO EM REDE E TECNOLOGIA DA INFORMACAO MUNICIPAL S.A e todas as empresas que compõe o Grupo Valid Soluções S.A.

IV. TERMOS E DEFINIÇÕES

Anonimização: significa a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um Dado Pessoal perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou **ANPD**: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional;

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem (isoladamente ou em conjunto com outros Controladores) as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais;

Cookies: arquivos enviados pelo nosso servidor para o computador, celular, tablet ou qualquer outro dispositivo utilizado pelo Titular e responsáveis por coletar os dados de acesso aos nossos ambientes, personalizando a sua navegação;

Classificação da Informação: Documento Restrito

Dado Pessoal: qualquer informação relacionada ao Titular que o identifique de maneira direta ou que, indiretamente, o torne identificável;

Dado Pessoal Sensível: Dado Pessoal que diz respeito a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, bem como dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico;

Encarregado de Proteção de Dados ou **Encarregado:** pessoa indicada pela Valid para, dentre outras funções, atuar como canal de comunicação entre a Valid, os Titulares e a ANPD;

IP: abreviatura de "Internet Protocol". É o conjunto de números e letras que identifica o dispositivo utilizado pelo usuário para acesso ao Site Valid.com;

Legislação Aplicável de Proteção de Dados: a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - "LGPD") e alterações posteriores, bem como o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), Decreto nº 8.771/2016, Constituição Federal, Código Civil Brasileiro, Código Penal, Código de Defesa do Consumidor, Decreto nº 7.963/2013, bem como quaisquer outras leis e regulamentos em relação ao Tratamento de Dados Pessoais e privacidade e, se aplicável, todas as orientações e códigos de prática emitidos pela ANPD ou outra autoridade de supervisão ou proteção de Dados pertinente;

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador, respeitando suas determinações e diretrizes;

Titular de Dados ou **Titular**: pessoa física a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento;

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

V. QUAIS TIPOS DE DADOS PESSOAIS UTILIZAMOS?

Para o desempenho de nossas atividades e para atender aos serviços que prestamos, podemos tratar as seguintes categorias de Dados Pessoais:

- Informações cadastrais e de identificação, tais como nome completo, RG, CPF, endereço, data de nascimento, sexo, nacionalidade, assinatura, telefone e foto.
- Informações profissionais, tais como profissão, cargo, número de registro em órgão de classe;
- Informações relacionadas a comunicações eletrônicas, tais como e-mail.
- Informações de identificação de dispositivos (eletrônicos) pessoais, tais como endereço IP do dispositivo móvel.

VI. COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A MITRA poderá coletar todos ou alguns dos Dados Pessoais listados abaixo (i) diretamente de você, Titular de Dados; e (ii) por meio de terceiros que tenham legitimidade para compartilhar seus Dados conosco, incluindo áreas internas da Valid, fornecedores e empresas que prestam serviços para a MITRA, para a Valid e demais subsidiárias que compõe o Grupo Valid.

VII. POR QUE E COMO TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Classificação da Informação: Documento Restrito

Todos os seus Dados Pessoais são e Permanecerão Sendo Confidenciais

A MITRA coleta, trata, custodia e compartilha dados pessoas para uso exclusivo dos órgãos da administração pública direta, administração públicas indireta, autarquias e fundações no atendimento de sua finalidade pública e na persecução do interesse público, com o objetivo de executar as competências legais ou cumprir as atribuições legais do serviço público.

A MITRA mantém os dados coletados apenas durante o período da prestação do serviço.

Os dados coletados pela MITRA pertencem ao Ente Público cliente e são geridos segundo as normas e regulamentos vigentes da legislação municipal. As operações de compartilhamento das informações confidenciais coletadas estão restritas à organização global do Ente Público e somente podem ser divulgas a terceiros quando a lei exige ou por força de instrumentos públicos de convênio com outras entidades da administração pública para cumprimento de suas finalidades institucionais.

Os dados coletados e tratados ficam acessíveis por meio eletrônico e são mantidos em formato interoperável e estruturado para o uso compartilhado, com vistas à execução de políticas públicas, à prestação de serviços públicos e à descentralização da atividade pública.

Os dados coletados podem ser divulgados nas hipóteses previstas em lei, por exemplo, para cumprir um mandado judicial e quando há solicitação de órgãos de fiscalização e da Justiça.

A MITRA coleta informações de usuários por meios éticos e lícitos e informa previamente aos usuários quando e por que as coleta. Os usuários estão obrigados a fornecer tais informações por força da legislação aplicável. A MITRA coleta as seguintes informações:

1. Informações que definem fatos sobre você, mas sem identificar você como uma pessoa natural, podendo ser registros impessoais de atividade online ou informações que você fornece a nós, como região geográfica ou o nome da sua empresa quando não houver uma correlação com o seu nome.

2. Informações confidenciais que identificam uma pessoa podem ser um nome completo, um endereço IP, um número de telefone, um nome de usuário ou um endereço físico.

a) Outras situações de uso dos dados pessoais

- Acompanhamento e assinatura de contratos;
- Realização de pesquisas de satisfação e envio de brindes para parceiros e clientes;
- Comunicação de informações para o Mercado, incluindo fatos relevantes;
- Confecção de documentos de identificação para acesso de visitantes às unidades da Valid e gestão de acesso;
- Avaliação de fornecedores durante o processo de contratação e durante a prestação do serviço;
- Cadastro e autorização de auditores externos e viabilização da prestação do serviço contratado;
- Viabilizar auditorias in loco;

Classificação da Informação: Documento Restrito

- Permitir a identificação dos signatários de contratos;
- Gestão da requisição de compras e contato com fornecedores;
- Gerenciamento de risco financeiro dos fornecedores;
- Outorgar poderes a prestadores de serviço da Valid.
- Processos seletivos

b) Outras justificativa para coleta e tratamento de dados pessoais:

- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o Titular;
- Legítimo interesse;
- Garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos;
- Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória;
- Exercício Regular de Direitos, inclusive em Contrato e em Processo Judicial, Administrativo e Arbitral.

VIII. TRATAMENTO DOS DADOS DE PESSOAIS E DE MENORES DE 18 ANOS

Os dados coletados são tratados para eliminação de redundância, inconsistências e erros e são utilizados com a finalidade de atualizar das bases de dados do Município, gerando informações úteis para informar os órgãos e entidades municipais.

Os dados coletados podem ser enriquecidos com informações obtidas de outras bases de informação pública do município e de outras esferas governamentais às quais o Município tenha acesso em razão da lei, tratos ou acordos firmados com objetivo de constituir sistemas de governo, ações de fiscalização e controle e planejamento integrados.

O Município aplica regras de padronização de dados para garantir a consistência e validade da informação gerada e o reuso da informação entre os diferentes sistemas implantados no Município.

As regras de padronização podem envolver a eliminação de caracteres especiais, uniformização de escritas em geral, regras de similaridade para eliminação de redundâncias indesejáveis e procedimentos automatizados de atualização de informação com base em dados coletados em outras fontes oficiais.

Eventualmente, e com fundamento nas mesmas bases legais, a Valid pode realizar o Tratamento de Dados Pessoais de menores de 18 (dezoito) anos. Nesses casos, garantimos que o Tratamento será realizado sempre no melhor interesse do menor, inclusive mediante a obtenção prévia da autorização do seu respectivo pai ou responsável legal, conforme necessário, nos termos da Legislação Aplicável de Proteção de Dados e das diretrizes da ANPD a esse respeito.

IX. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Armazenaremos os seus Dados Pessoais apenas durante o período necessário para cumprir as finalidades de Tratamento para as quais o Dado Pessoal foi coletado, conforme descrito neste Aviso. Podemos, além disso, guardar seus Dados Pessoais por um período adicional para cumprir nossas obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de nossos direitos em

Classificação da Informação: Documento Restrito

processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Assim, a partir do momento em que não necessitarmos mais de seus Dados Pessoais, por ocasião (i) da verificação de que a finalidade foi alcançada ou de que os Dados Pessoais deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade para o qual foi coletado; (ii) do fim do período de Tratamento; (iii) de solicitação do Titular; ou (iv) de determinação da ANPD, nós procederemos à eliminação dos Dados Pessoais de nossos sistemas ou realizaremos o procedimento de Anonimização.

X. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Estamos comprometidos a adotar medidas de segurança técnicas e administrativas aptas a proteger os seus Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, bem como todas as medidas que são aconselháveis dado o estado da tecnologia, garantindo a integridade, segurança e confidencialidade dos Dados Pessoais Tratados.

XI. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Os seus Dados Pessoais poderão ser armazenados em servidores nacionais ou internacionais, próprios ou contratados. No caso de servidores internacionais, realizaremos a transferência internacional dos seus Dados Pessoais.

De toda forma, apenas transferimos seus Dados Pessoais para fora do Brasil de maneira segura e em conformidade com a Legislação Aplicável de Proteção de Dados. Na maioria das vezes, eventual transferência será feita para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção de Dados Pessoais adequado ao previsto na Legislação Aplicável de Proteção de Dados. Como alguns países podem não ter legislação adequada que regulamente o Tratamento e a transferência internacional de Dados Pessoais, adotamos medidas para nos assegurarmos que os terceiros cumprem os compromissos estabelecidos neste Aviso. Estas medidas podem incluir a análise das normas de privacidade e segurança dos terceiros e/ou a celebração de contratos apropriados, com cláusulas específicas sobre o Tratamento de Dados Pessoais.

XII. SEUS DIREITOS DE TITULAR DE DADOS PESSOAIS

Seus principais direitos enquanto Titular de Dados Pessoais são:

- Solicitar a confirmação de Tratamento de seus Dados Pessoais.
- Solicitar o acesso aos Dados Pessoais Tratados.
- Solicitar a correção de seus Dados Pessoais que estejam inexatos, incompletos ou desatualizados.
- Solicitar a Anonimização, bloqueio ou eliminação dos Dados Pessoais considerados desnecessários, excessivos ou que sejam tratados em desconformidade com a Legislação Aplicável de Proteção de Dados.
- Solicitar a eliminação dos Dados Pessoais Tr atados com o seu Consentimento.
- Solicitar informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus Dados Pessoais.
- Solicitar informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento e sobre as consequências da negativa.
- Solicitar a revogação do seu consentimento para o Tratamento de seus Dados Pessoais que estão sendo tratados com base em seu consentimento.

Classificação da Informação: Documento Restrito

– Reclamar perante a ANPD, caso considere os seus Dados Pessoais estejam sendo Tratados de forma irregular. No entanto, pedimos que você não hesite em entrar em contato conosco, por meio dos canais abaixo, antes de apresentar qualquer reclamação à ANPD, para que possamos tentar resolver seu questionamento ou reclamação de maneira imediata.

– Solicitar a revisão de Decisões Automatizadas que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

Canal para exercer os seus diretos: Para exercer os direitos acima elencados ou esclarecer qualquer dúvida quanto ao disposto neste Aviso, bastará acessar o link Fale com o DPO pPara processar sua solicitação de exercício de direitos de forma segura, podemos, eventualmente, solicitar a você uma prova de sua identidade e mais informações sobre o direito que você deseja exercer.

Exceções: Há situações em que precisaremos manter seus Dados Pessoais, o que pode significar que não poderemos atender à sua solicitação para eliminação. Nesses casos, enviaremos uma comunicação a você indicando as razões que impedem essa exclusão, que podem ser, por exemplo, para assegurar o exercício regular de nossos direitos em processos judiciais, o cumprimento de alguma obrigação legal, dentre outras.

XIII. POR QUE E COMO TRATAMOS COOKIES EM NOSSO SITE

A Valid pode armazenar pequenas quantidades de informações usando cookies ou outras tecnologias em seu computador, a fim de que seja possível melhor compreender como se dá a sua interação em nosso site e assim proporcionar ao usuário uma melhor e mais eficaz experiência de navegação.

As tecnologias que utilizamos para aperfeiçoar a sua experiência em nosso site não são capazes de danificar arquivos contidos nos dispositivos dos Titulares, tampouco de obter acesso a informações contidas em seus dispositivos. Já os cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos, quando o Titular visita os websites da Valid. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A Valid utiliza cookies, tanto próprios (primários), ou seja, do domínio Valid, quanto de terceiros e do Google Analytics, para facilitar o uso e melhor adaptar a sua página aos seus interesses e necessidades, bem como para compilar informações sobre a utilização de nossos sites e serviços, auxiliando a estruturação de seu conteúdo, conforme descrito na tabela abaixo:

Tipo de Cookies	Finalidade
Necessários	Os cookies necessários são essenciais para o funcionamento do site, sem eles o site não funcionaria corretamente (por exemplo, acesso a áreas seguras do site, segurança, legislação).
Marketing	Os cookies de marketing ou publicidade rastreiam a navegação dos visitantes e coletam dados para que a Valid possa fornecer anúncios mais relevantes de acordo com tal comportamento.
Performance	Os cookies de desempenho permitem que o site se comporte de acordo com o visitante, ajustando-se à sua localização, idioma preferido etc.
Estatísticas	Os cookies de estatísticas, ou análises, traduzem as interações dos visitantes em relatórios detalhados de comportamento, de maneira anônima.
Funcional	Os cookies funcionais ajustam o site a serviços de terceiros, como links para seu perfil em redes sociais, comentários, chatbots etc.

Classificação da Informação: Documento Restrito

As suas preferências de cookies podem ser realizadas no banner de cookies ou modificadas, a qualquer tempo, no nosso site: https://valid.com/pt-br/.

Por fim, lembramos que, caso o Titular não aceite a utilização dos cookies necessários do website da Valid, certos serviços poderão não funcionar.

XIV. DÚVIDAS:

Caso haja dúvidas sobre assuntos que não estejam contemplados neste aviso de privacidade, entre em contato com a nossa Encarregada de Proteção de Dados (DPO): Eduarda Boldorini Antonelli Mattos Pileggi, e-mail: privacidade@valid.com

XV. HISTÓRICO DE REVISÕES

Data	Alterações
19/03/2024	- Emissão inicial.
05/12/2024	- Revisão da política
19/02/2025	- Revisão para uso pela Mitra

Classificação da Informação: Documento Restrito